



Politique de protection des Données Personnelles

Juin 2024

Sommaire

Sommaire	2
I. Objectif de la procédure	3
II. Champs d’application.....	3
III. Principes de traitement des Données Personnelles	4
1. Equité et justesse.....	4
2. Limitation de collecte et d’utilisation à des objectifs déterminés.....	4
3. Transparence	5
4. Consentement au Traitement de Données Personnelles.....	5
5. Suppression	5
6. Exactitude et mise à jour	6
7. Confidentialité et sécurité	6
IV. Traitement des Données Personnelles	6
1. Traitement des Données Personnelles dans le cadre contractuel	6
2. Consentement des personnes concernée	6
3. Traitement de Données Personnelles dans le cadre d’obligations légales et règlementaires	7
4. Traitement de Données Personnelles dans un intérêt légitime	7
5. Durée de conservation.....	7
6. Récapitulatif : finalités, base légale, données et durées de conservation.....	8
V. Transfert de Données Personnelles	9
VI. Traitement des Données Personnelles par un sous-traitant	9
VII. Confidentialité du traitement	10
VIII. Sécurité et confidentialité.....	10
IX. Audit des process de Traitement des Données Personnelles.....	11
X. Incidents et violations	11
XI. Mises à jour de la politique Humens.....	12
XII. Data protection by design.....	12
XIII. Respect des droits des personnes.....	12

I. Objectif de la procédure

Cette procédure définit les conditions dans lesquelles la société Financière Humens et ses filiales (ci-après le « **Groupe Humens** ») et ses sous-traitants¹ procèdent en matière de collecte, utilisation, conservation, transfert, communication et destruction de toute Donnée Personnelle en lien avec les activités du Groupe Humens dans le respect des règles définies par le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 - Règlement Général sur la Protection des Données (ou RGPD) et la Loi Informatique et Libertés modifiée (loi n°78-17 du 6 janvier 1978).

Le Groupe Humens s'engage à mener ses activités dans le respect des lois et réglementations applicables en matière de protection des Données Personnelles ainsi que les règles éthiques du Groupe Humens sur la gestion des relations internes et externes.

Une Donnée Personnelle est toute information qui se rattache à une personne physique déterminée ou déterminable (ci-après « **Donnée Personnelle** »). Cette Donnée Personnelle doit être protégée, ce qui impose la mise en place de process stricts encadrant la gestion de cette dernière. Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des Données Personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement organisation, conservation, adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement est considéré comme un Traitement de Données Personnelles (ci-après « **Traitement de Données Personnelles** »).

La société qui prend des décisions quant à l'utilisation faite de cette donnée est considérée comme responsable de traitement (ci-après le « **Responsable de Traitement** »).

Le Groupe Humens ainsi que chacune de ses filiales prises individuellement peuvent être Responsable de Traitement, selon les situations données (traitement uniforme au niveau du Groupe ou traitement spécifique au niveau de la filiale).

A ce titre, chaque Responsable de Traitement veille à la conformité de ses process en matière de Traitement de Données Personnelles avec les règles énoncées dans la présente procédure et attend que tous ses salariés et sous-traitants respectent cet engagement.

Le non-respect de ces règles expose le Groupe Humens à des sanctions légales.

Toute violation est susceptible d'entraîner des sanctions disciplinaires ou la mise en cause de la responsabilité de la personne ou de la société qui ne respecterait par la présente procédure.

II. Champs d'application

Cette procédure s'applique de manière générale à l'ensemble des sociétés du Groupe Humens, y

¹ On entend par sous-traitant toute société intervenant pour le compte du Groupe Humens dans le cadre de Traitement de Données Personnelles dont le Groupe Humens est Responsable de Traitement.

compris les sociétés ou établissements hors Union Européenne amenés à traiter, transférer ou recevoir des Données Personnelles relatives à des activités sur le territoire de l'Union Européenne.

Elle ne peut s'imposer en cas de contradiction avec les lois et règlements des pays hors de l'Union Européenne où le Groupe Humens est amené à exercer ses activités.

III. Principes de traitement des Données Personnelles

1. Equité et justesse

Le Groupe Humens traite les Données Personnelles nécessaires aux seuls besoins de ses activités conformément aux principes suivants :

- Les Données Personnelles sont collectées de façon loyale, licite et pour une finalité déterminée ;
- Toute mesure permettant de garantir l'exactitude des Données Personnelles sera prise ;
- Les Données Personnelles sont utilisées pour la seule finalité pour laquelle elles ont été initialement collectées. Tout autre usage doit être considéré comme un nouveau traitement et faire l'objet d'une information préalable des personnes concernées ;
- Les Données Personnelles sont conservées pendant une durée définie en fonction notamment des délais de prescription et/ou des durées de conservation légales ou recommandées.

2. Limitation de collecte et d'utilisation à des objectifs déterminés

Avant mise en œuvre d'un nouveau Traitement de Données Personnelles ou modification d'un traitement existant, le Groupe Humens s'assurera de la conformité au RGPD du traitement envisagé.

Seules les données pertinentes, adéquates et non excessives en regard de la finalité sont collectées.

Pour l'essentiel, il s'agit des données relatives aux clients, aux fournisseurs et aux salariés du Groupe Humens, dans le cadre des relations contractuelles, de la gestion des ressources humaines et de l'organisation du travail, ainsi qu'aux utilisateurs du site Internet Humens.

Les catégories de données suivantes peuvent notamment être collectées :

- Données d'identification : nom, prénom, identifiant, etc.
- Données de contact : société d'appartenance, adresse postale, email, numéro de téléphone, etc.

- Données Personnelles liées à la mise en place et l'exécution du contrat de travail des collaborateurs du Groupe Humens
- Données de connexion et d'usage du site Internet du Groupe Humens

3. *Transparence*

Le Groupe Humens collecte les Données Personnelles soit directement auprès des personnes concernées, soit à la suite de l'utilisation de bases de données réglementairement constituées par des sociétés tierces spécialisées dans ce type de services (CVthèques, etc.).

Le Groupe Humens est également susceptible d'être destinataire de données qui ont été collectées auprès des personnes concernées par un tiers.

4. *Consentement au Traitement de Données Personnelles*

Une information à l'attention des personnes concernées précise le type de données collectées et la finalité du traitement associé, le Responsable de Traitement, les destinataires de ces données et rappelle les droits que les personnes concernées sont à même d'exercer sur ces dernières.

Cette information des personnes concernées, et le recueil de leur consentement lorsque celui-ci est nécessaire, sont réalisés préalablement à la collecte des données.

Le consentement est obtenu par écrit ou par voie électronique aux fins de la documentation. Dans certaines circonstances, le consentement peut être donné verbalement, auquel cas le Groupe Humens formalise par écrit le cadre dans lequel le consentement a été donné.

5. *Suppression*

Le Groupe Humens ne stocke pas les Données Personnelles plus longtemps que nécessaire. Les périodes de conservation peuvent varier en fonction des catégories de données et des traitements.

À tout moment :

- Le Groupe Humens traite et utilise ces données conformément à la loi et conservera les Données Personnelles :
 - uniquement le temps nécessaire pour atteindre les finalités énoncées ;
 - le temps nécessaire pour répondre à toute demande de suppression de la part de la personne concernée ;
 - aussi longtemps que les contraintes opérationnelles, réglementaires et légales l'exigent et en fonction des délais de prescription applicables ;
 - pendant la durée nécessaire pour assurer les droits de la défense.

En ce sens et pour se conformer à l'article 17 du RGPD, le Groupe Humens s'engage à répondre à toute demande de suppression de Données Personnelles collectées dans l'un des cas suivants :

- Lorsque les données qui font l'objet de la demande d'effacement sont utilisées en vue d'une prospection ;
- Lorsque les Données Personnelles à supprimer ne répondent plus aux finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées ;
- Lorsque la personne concernée retire son propre consentement au traitement desdites données, sauf si le Traitement de Données Personnelles présente un caractère obligatoire ;
- Dès que les données concernées font l'objet d'une utilisation ou d'un traitement illicite ;
- Lorsqu'une obligation légale impose l'effacement des Données Personnelles.

6. Exactitude et mise à jour

Les Données Personnelles doivent être exactes, complètes et tenues à jour. Des mesures appropriées sont prises pour veiller à ce que les données inexacts ou incomplètes soient supprimées, corrigées, complétées ou mises à jour.

7. Confidentialité et sécurité

Les Données Personnelles sont traitées comme confidentielles et protégées par des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour empêcher l'accès non autorisé, le traitement ou la distribution illicite, ainsi que la perte, la modification ou la destruction accidentelle.

IV. Traitement des Données Personnelles

1. Traitement des Données Personnelles dans le cadre contractuel

Le Groupe Humens peut être amené à traiter les Données Personnelles de tout partenaire et collaborateur (prospects, clients, salariés) dans le but d'établir, exécuter ou résilier un contrat.

2. Consentement des personnes concernées

Lorsque la collecte de Données Personnelles s'appuie sur le consentement des personnes concernées, l'information délivrée à ces personnes vise à s'assurer de leur consentement libre et éclairé.

Traitement de Données Personnelles dans le cadre de l'utilisation du site Internet

Le Groupe Humens peut être amené à collecter des Données Personnelles au moyen d'un formulaire de contact disponible sur le site Internet Humens.

Données utilisateur et Internet : cookies

Le site Internet du Groupe Humes peut émettre des cookies. Il permet de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

Le Groupe Humens n'exploite ces cookies que dans un but statistique et permettant de faciliter la navigation sur son site Internet.

Avant de déposer ou de lire un cookie sur l'ordinateur d'un utilisateur, le Groupe Humens :

- Informe les internautes de la finalité des cookies ;
- Obtient leur consentement lorsque celui-ci est requis ;
- Indique aux utilisateurs les moyens de les refuser.

Les utilisateurs du site Internet Humens peuvent à tout moment s'opposer à l'utilisation de ces cookies en paramétrant leurs navigateurs. De tels paramétrages sont cependant susceptibles de modifier les conditions d'accès aux produits, contenus et services nécessitant l'utilisation de cookies.

3. Traitement de Données Personnelles dans le cadre d'obligations légales et réglementaires

Lorsque le Groupe Humens met en œuvre un Traitement de Données Personnelles afin de répondre à une obligation réglementaire, le type et l'étendue du traitement des données se conforment aux dispositions légales applicables.

4. Traitement de Données Personnelles dans un intérêt légitime

Les Données Personnelles peuvent également être traitées si elles sont nécessaires pour faire valoir les intérêts légitimes de l'entreprise. Les intérêts légitimes peuvent être d'ordre précontractuel, contractuel, juridique, etc. (par exemple : prospection, exécution d'un contrat, défense des intérêts de l'entreprise, etc.).

Les mesures de contrôle qui nécessitent le traitement des données des salariés ne peuvent être prises que s'il y a une obligation légale de le faire ou s'il y a une raison légitime. S'il existe une raison légitime, la proportionnalité de la mesure de contrôle doit également être examinée.

5. Durée de conservation

Le tableau suivant définit les durées standards de conservation des Données Personnelles des salariés adoptées par le Groupe Humens en conformité avec les lois et réglementations en vigueur.

En cas de nécessité au titre de la préservation des intérêts du Groupe Humens, des durées de conservations plus longues pourront être nécessaires. Dans cette hypothèse, les personnes dont

les informations personnelles sont collectées et traitées feront l'objet d'une information spécifique. Au besoin, les données seront réduites au strict nécessaire et leur accès limité.

6. Récapitulatif : finalités, base légale, données et durées de conservation

Finalités	Base légale	Données Personnelles collectées	Durées
Gestion de la relation des partenaires commerciaux (traitement des commandes d'achat ou des ventes)	Intérêt légitime	Identité Coordonnées professionnelles (téléphone, mail, adresse postale) Fonction dans l'entreprise	10 ans à compter de la dernière interaction
Identification des partenaires potentiels	Consentement	Identité Coordonnées professionnelles (téléphone, mail, adresse postale) Fonction dans l'entreprise	3 ans après les derniers contacts
Gestion des candidatures	Consentement	Identité Coordonnées Personnelles (téléphone, mail, adresse postale) Informations relatives à la vie professionnelle (CV et lettres de motivation, compétences, souhaits professionnels) Formations	2 ans sauf accord de la personne concernée
Envoi de newsletters et d'enquêtes de satisfaction	Consentement	Adresse de courrier électronique	3 ans par défaut
L'analyse des données de connexion (incluant les cookies de mesure d'audience) pour la production d'indicateurs non nominatifs de l'utilisation du site apec.fr et des applications mobiles	Intérêt légitime	Traçabilité de navigation	2 ans
	Consentement	Cookies	13 mois

V. Transfert de Données Personnelles

Des Données Personnelles peuvent être accessibles à certains des collaborateurs ou partenaires du Groupe Humens établis dans des pays situés hors de l'Union Européenne, sous réserve des dispositions mentionnées ci-après. Pour ces destinataires situés en-dehors de l'Union Européenne, le transfert est limité aux pays listés par la Commission Européenne comme protégeant suffisamment les données à caractère personnel ou aux destinataires respectant soit les clauses contractuelles types proposées par la CNIL soit les règles internes d'entreprise du Groupe Humens de protection des Données Personnelles.

Tout transfert de Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne est préalablement soumis à la validation du référent à la protection des Données Personnelles (ci-après le « **Référent à la protection des Données Personnelles** »).

VI. Traitement des Données Personnelles par un sous-traitant

Il y a sous-traitance en matière de Traitement de Données Personnelles lorsqu'un prestataire intervient dans un Traitement de Données Personnelles dont le Groupe Humens est responsable, qu'il s'agisse de la collecte des Données Personnelles, de leur conservation ou de la mise en œuvre du Traitement de Données Personnelles.

Dans tous les cas, chaque société du Groupe Humens Responsable de Traitement, conserve l'entière responsabilité de la conformité de ce Traitement de Données Personnelles au RGPD.

En pareil cas, le Responsable de Traitement vérifie préalablement à tout engagement contractuel que le sous-traitant retenu dispose des capacités nécessaires pour couvrir les aspects techniques et organisationnels requis.

Lors de la formalisation de l'engagement contractuel, le service donneur d'ordre en collaboration avec le référent à la protection des Données Personnelles s'assure que le contrat répond aux conditions suivantes :

- Le sous-traitant n'interviendra que dans le cadre des instructions données par le Groupe Humens ;
- Le sous-traitant doit être choisi en fonction de sa capacité à couvrir les aspects techniques et organisationnels requis par les mesures de protection des Données Personnelles ;
- Le contrat doit mettre en avant l'obligation du sous-traitant de se conformer à la réglementation en matière de protection des Données Personnelles, notamment celle de garantir la conformité au RGPD de ses propres sous-traitants ;
- La capacité du prestataire à se conformer aux réglementations doit se traduire par des

attestations de conformité et/ou tout document démontrant la robustesse de ses systèmes de sécurité. Cette capacité devra pouvoir faire l'objet d'un suivi et d'une évaluation par le Groupe Humens durant toute la durée du contrat.

VII. Confidentialité du traitement

Pour les finalités décrites précédemment, les Données Personnelles sont susceptibles d'être transmises à :

- Un salarié du Groupe Humens intervenant, au titre de ses missions, dans un Traitement de Données Personnelles ;
- Le personnel du sous-traitant en matière de Traitement de Données Personnelles (ex : paie, accueil, opération de marketing, informatique, etc.) dans le cadre des missions spécifiques définies avec le sous-traitant par le Groupe Humens. En cas de recours à la sous-traitance, le Groupe Humens conclut des accords avec ses sous-traitants encadrant l'usage de ces données et garantissant leur protection ;
- Le Groupe Humens divulguera les Données Personnelles (i) si la loi, les règlements ou les décisions judiciaires le requièrent (ii) aux autorités compétentes (ex : police, magistrats, etc.), sous réserve de la loi applicable ou (iii) lorsque le Groupe Humens estime que la divulgation est nécessaire ou opportune pour prévenir tout préjudice physique ou toute perte financière ou est nécessaire au déroulement d'une enquête diligentée contre une activité illégale ou suspectée de l'être, sous réserve de la loi applicable.

VIII. Sécurité et confidentialité

Le Groupe Humens met en œuvre et maintient les mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de prévenir tout accès, collecte, traitement, divulgation, copie, modification, mise à disposition non autorisée ou accidentelle ou tout autre risque similaire.

- Les mesures techniques comprennent notamment la protection des réseaux, des serveurs et des terminaux contre les atteintes externes ainsi que les tests d'intrusion et/ou de restauration ;
- Les mesures organisationnelles sont basées sur l'attribution d'identifiant et de mot de passe permettant de personnaliser les accès aux données ;
- Le suivi des historiques de connexion contribue à la détection d'accès illicites.

Le Groupe Humens alertera l'autorité de contrôle compétente, et si nécessaire les personnes concernées, en cas d'atteintes à des Données Personnelles.

IX. Audit des process de Traitement des Données Personnelles

Afin de s'assurer que le Traitement des Données Personnelles est réalisé dans le respect de la réglementation et des règles déterminées par le Groupe Humens, des audits spécifiques pourront être réalisés sur les process et systèmes d'informations. Ces audits seront menés par les équipes internes et tout autre intervenant externe nécessaire à leur réalisation, le tout sous la supervision du référent à la protection des Données Personnelles.

Ces audits de conformité évalueront *a minima* :

- La répartition des responsabilités en matière de Traitement de Données Personnelles ;
- La prise de connaissance de la procédure par les différentes parties prenantes ;
- La formation des personnes qui interviennent dans le Traitement de Données Personnelles ;
- L'efficacité des opérations relatives au Traitement des Données Personnelles :
 - Respect des droits des personnes, y compris leur information préalable ;
 - Conformité des transferts de Données Personnelles ;
 - Gestion des incidents ;
 - Gestion des plaintes ;
 - Exactitude et mise à jour des Données Personnelles traitées.

X. Incidents et violations

Le Groupe Humens et ses salariés se doivent d'informer le référent à la protection des Données Personnelles ou son relais local dans la structure en question en cas de violation des principes énoncés par la présente politique.

Ainsi, un dossier doit être constitué par le Groupe Humens, si l'une des situations suivantes venaient à survenir :

- Transmission non autorisée de Données à Caractère Personnel (DCP) à un tiers ;
- Accès non autorisé à des DCP par un tiers non accrédité sur cette catégorie de données ;
- Perte de Données Personnelles, altération ou destruction.

En cas de violations ou d'incidents, le Groupe Humens identifie l'incident et en analyse les

conséquences et documente l'évènement dans un registre des violations.

S'il existe un risque pour la personne, le Groupe Humens notifie à l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des Données Personnelles, le dossier documentant la violation dans le délai légal.

S'il existe un risque élevé pour la personne, le Groupe Humens informe alors les personnes concernées de la violation de Données Personnelles, dans les meilleurs délais et dans le cadre légal.

XI. Mises à jour de la politique Humens

La présente politique est susceptible d'être mise à jour afin de refléter les changements dans la gestion des Données Personnelles par le Groupe Humens. Tout changement majeur fera l'objet d'une communication interne.

La version en vigueur est celle figurant sur le site intranet de chaque entité du Groupe Humens et sur le site Internet du Groupe Humens.

XII. Data protection by design

Le Groupe Humens s'assure de la conformité au RGPD de l'ensemble de ses projets dès les premières étapes de leur conception.

Pour s'assurer que toutes les exigences en matière de protection des Données Personnelles sont identifiées et prises en compte lors de la conception de nouveaux systèmes ou processus et/ou lors de la revue des systèmes ou processus existants, le référent à la protection des Données Personnelles doit être impliqué dans le projet lorsque ce dernier concerne un système ou processus ayant directement ou indirectement un lien avec ou un impact sur le Traitement de Données Personnelles.

XIII. Respect des droits des personnes

Chaque personne dont le Groupe Humens détient des Données Personnelles dispose des droits ci-après définis concernant la collecte et le traitement de ses Données Personnelles. Ces droits peuvent s'exercer dans certaines circonstances.

- Droit d'accès à ses Données Personnelles et notamment droit d'obtenir des informations concernant le Traitement des Données Personnelles ;
- Droit d'obtenir la rectification des Données Personnelles (il est en effet important que les Données Personnelles détenues par le Groupe Humens soient à jour) ;
- Droit d'obtenir l'effacement des Données Personnelles ;

- Droit d'obtenir la limitation du Traitement des Données Personnelles ;
- Droit à la portabilité des Données Personnelles ;
- Droit d'opposition au traitement de ses Données Personnelles (notamment en cas de traitement desdites données à des fins de prospection).

L'exercice de ces droits est gratuit. Il ne peut être exigé aucun frais à ce titre. Toutefois, le Groupe Humens pourrait facturer des frais raisonnables si l'exercice de ces droits d'accès était infondé ou excessif.

Une réponse est apportée dans le délai légal d'un mois à réception d'une demande complète.

Alternativement, le Groupe Humens peut, le cas échéant, refuser une telle demande.

Pour exercer ces droits, les personnes concernées peuvent adresser leur demande soit par mail à privacy@humens.com, soit par courrier à :

Humens

Bertrand Jacque

Réfèrent à la protection des Données Personnelles

34 rue Gilbert Bize

54410 LANEUVEVILLE DEVANT NANCY

Afin de confirmer l'identité du demandeur et s'assurer de ne pas transmettre des Données Personnelles à une personne non autorisée, il sera demandé une copie d'une pièce d'identité signée.

Chaque personne dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de toute autorité de contrôle compétente.